



[www.regione.umbria.it/lavoro-e-formazione](http://www.regione.umbria.it/lavoro-e-formazione)

Finanziato dal P.O.R. Programma Operativo Regionale FSE (Fondo Sociale Europeo) Umbria 2014-2020”  
OB. “Investimenti a favore della crescita e dell’Occupazione - “Asse “Occupazione” – Priorità di investimento 8.1 – R.A. 8.5



## AVVISO PUBBLICO

Reclutamento partecipanti per il percorso formativo integrato

# FUNDRAISER per il TERZO SETTORE

cod. provvisorio **49/2017**

Soggetto accreditato presso la Regione Umbria che realizza l’intervento **FORMA.Azione srl**

Questo avviso è pubblicato anche su [www.formazione.lavoro.regione.umbria.it](http://www.formazione.lavoro.regione.umbria.it)

### CORSO DI QUALIFICA PROFESSIONALE GRATUITO CON TIROCINIO RETRIBUITO

#### Descrizione del profilo professionale

Il “Fundraiser” è una figura esperta nella raccolta di fondi per lo sviluppo di progetti, iniziative e buone cause di organizzazioni che operano in ambito socio-sanitario, ambientale e culturale. Il suo ruolo è cruciale anche in relazione alla recente riforma del terzo settore: con il suo operato garantisce la sostenibilità finanziaria ed economica dei progetti stessi, rendendoli in definitiva realizzabili. Nell’esercizio delle sue funzioni si occupa di:

- Progettare e gestire piani di Fundraising, elaborati sulla base degli obiettivi e dello statuto dell’organizzazione
- Studiare le dinamiche che sottendono alle donazioni
- Analizzare il comportamento dei donatori e guidarli verso le donazioni
- Alimentare le relazioni con i donatori anche attraverso strategie di comunicazione digitale
- Incrementare il numero dei sostenitori privati e il volume delle donazioni
- Utilizzare diverse tecniche e strumenti di raccolta fondi
- Sviluppare reti e sinergie con Enti Pubblici e stakeholders

Può svolgere il suo lavoro in forma di dipendente o in forma autonoma (consulenziale) per: ONG e consorzi di cooperazione sociale, enti locali, scuole, università, ospedali, centri di ricerca pubblici, pubblica amministrazione, partiti politici e fondazioni civiche, organizzazioni no profit, società di fundraising, associazioni e fondazioni culturali, musei pubblici e privati, istituti culturali nazionali.

#### Articolazione del percorso

Il percorso prevede una fase di **formazione teorica**, della durata complessiva di **n. 450 ore** ed un  **tirocinio curricolare di 6 mesi (n. 720 ore)** per un impegno non superiore alle 8 ore giornaliere e 120 ore mensili, svolto presso strutture private, associazioni, centri di ricerca pubblici o privati, fondazioni, nell’ambito di intervento individuato nel progetto.

Per impegni giornalieri di formazione teorica superiori alle 6 ore verrà riconosciuto il rimborso delle spese di vitto.

L'attività di formazione teorica è strutturata nelle seguenti Unità Formative Capitalizzabili:

Titolo Segmento/UFC	Durata (ore)
SEGMENTO DI ACCOGLIENZA E MESSA A LIVELLO	4
L'ATTIVITÀ PROFESSIONALE DI FUNDRAISER	30
LA PIANIFICAZIONE DEL CICLO DI FUNDRAISING	60
I PROCESSI COMUNICATIVI E LA GESTIONE DELLE RELAZIONI CON STAKEHOLDERS, COLLEGHI E DONORS	40
STRUMENTI DIRECT PER CAMPAGNE DI FUNDRAISING	60
STRUMENTI E APPROCCI PER OTTENERE GRANDI DONAZIONI, LASCITI E TESTAMENTI	45
FINANZIAMENTI DA BANDI E AVVISI PUBBLICI E PRIVATI	35
LA GESTIONE DEGLI EVENTI PER LA RACCOLTA FONDI	35
STRATEGIE E STRUMENTI DIGITALI PER IL FUNDRAISING	70
SISTEMI DI TRACCIABILITÀ E TRASPARENZA	20
TECNICHE DI FIDELIZZAZIONE DEL DONOR	15
LA VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DEL PROPRIO OPERATO E LA FIDELIZZAZIONE DEL CLIENTE	15
LAVORARE IN SICUREZZA IN AMBIENTE DI UFFICIO	8
ESERCIZIO DI UN'ATTIVITÀ LAVORATIVA IN FORMA DIPENDENTE O AUTONOMA	13
<b>TOTALE</b>	<b>450</b>

#### **Sede di svolgimento:**

La sede di svolgimento della formazione teorica è presso **FORMA.Azione srl - via Luigi Catanelli, 23 – 06135 Ponte San Giovanni - Perugia.**

#### **Modalità di svolgimento**

Il percorso formativo integrato inizierà presumibilmente entro **Maggio 2018**; sarà **interamente gratuito**; alle/agli allieve/i **verrà riconosciuta una indennità mensile relativa alla fase di tirocinio pari a: € 600,00** per i tirocini che si svolgeranno presso strutture localizzate nel territorio regionale e **€ 800,00** per i tirocini che si svolgeranno presso strutture localizzate fuori del territorio regionale. L'importo dell'indennità è soggetto alle ritenute previste dalla normativa vigente in materia. L'indennità di tirocinio non si configura come retribuzione da lavoro di qualsiasi natura, non instaurandosi un rapporto di lavoro né con la Regione Umbria né con la struttura ospitante.

La frequenza è obbligatoria ed ogni allievo per accedere al tirocinio dovrà aver frequentato almeno il 75 % delle ore di formazione teorica, e per essere ammesso all'esame finale dovrà aver frequentato almeno il 75 % sia delle ore di formazione teorica sia di quelle del tirocinio.

Il superamento dell'esame finale darà diritto al rilascio di un attestato di qualifica professionale legalmente riconosciuto ai sensi della L. 845/78.

#### **Partecipanti e requisiti per l'ammissione**

Il corso è riservato a **n. 15 allievi dell'uno e dell'altro sesso.**

n. 10 posti sono riservati così come di seguito indicato:

- n. 1 posto a disoccupati da almeno 24 mesi;
- n. 1 posto a cittadini stranieri in possesso di attestazione di competenze linguistiche in italiano almeno pari a livello B2;
- n. 1 posto ad over 40;
- n. 7 posti a partecipanti di sesso femminile.

Le/gli aspiranti allieve/i devono essere in possesso dei seguenti ulteriori requisiti:

- **diploma di scuola superiore di secondo grado** (tutti i diplomi);
- **essere inoccupati o disoccupati**, cioè iscritti ad uno dei Centri per l'Impiego della Regione Umbria (D.lgs n.150/2015 e successive modifiche);
- residente o domiciliato/a nella Regione Umbria;
- nel caso di cittadini/e extracomunitari/e essere in regola con le norme vigenti in materia di soggiorno in Italia.;
- **avere conoscenze di Informatica di base** (conoscenza del pacchetto Office, Internet e social Network più diffusi);
- **avere conoscenze di elementi di cultura generale.**

*Il possesso ed il livello di conoscenza di tali argomenti – informatica e cultura generale – sarà valutato in fase di selezione attraverso la prova scritta con test a risposta multipla chiusa.*

I citati requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del presente avviso, cioè al **21/03/2018**.

### **Modalità di compilazione e di presentazione della domanda**

La domanda di iscrizione **va debitamente sottoscritta** e redatta in carta semplice ai sensi del DPR n. 445/2000 ed **accompagnata da fotocopia chiara e leggibile di un documento di riconoscimento in corso di validità**.

In essa il candidato dovrà dichiarare:

- generalità (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale);
- indirizzo di residenza e domicilio;
- recapito telefonico;
- indirizzo di posta elettronica/PEC;
- cittadinanza;
- ove occorra permesso di soggiorno e data di scadenza;
- titolo di studio (indicando anche data del conseguimento ed Istituto/Università);
- possesso dello stato di disoccupazione /inoccupazione (iscrizione ad uno dei Centri per l'Impiego della Regione Umbria- ai sensi del D.lgs n.150/2015 e successive modifiche);
- possesso di eventuali riserve;
- autorizzazione, a favore del Soggetto attuatore e della Regione Umbria a trattare i dati riportati nella domanda per l'adempimento degli obblighi di legge, per i fini propri dell'attività formativa, per comunicazioni a soggetti esterni (professionisti, aziende, società, enti) ai fini di possibili assunzioni e/o della creazione di banche dati, ai sensi del D.Lgs n. 196/2003

Inoltre ai sensi dell'art. 3 del DPR n. 445/2000, "(...) i cittadini di stati non appartenenti all'Unione regolarmente soggiornanti in Italia, possono utilizzare le dichiarazioni sostitutive di cui agli articoli 46 e 47 limitatamente agli stati, alle qualità personali e ai fatti certificabili o attestabili da parte di soggetti pubblici italiani, fatte salve le speciali disposizioni contenute nelle leggi e nei regolamenti concernenti la disciplina dell'immigrazione e la condizione dello straniero. (...)"

Riguardo ai titoli di studio conseguiti all'estero, si dovrà produrre copia della documentazione originale con relativa dichiarazione di valore da parte dell'istituzione consolare del paese in cui è stata rilasciata, traduzione giurata ed equiparazione da parte del MIUR.

Alla domanda possono essere allegati un **curriculum studi e attività lavorative svolte**, nonché altra documentazione attestante l'eventuale esperienza (passata o in essere) nel volontariato (indicando struttura ed anno);

**I modelli per la stesura della domanda** sono disponibili presso:

**FORMA.Azione srl** - via Luigi Catanelli, 19 – Ponte San Giovanni - 06135 PERUGIA Tel. 075/5997340 o scaricabili dal sito [www.azione.com](http://www.azione.com)

**Il termine di scadenza del presente avviso pubblico è fissato per le ore 18:00 del giorno mercoledì 21/03/2018.**

La domanda, unitamente alla documentazione allegata, dovrà essere presentata a **FORMA.Azione srl**, entro e non oltre le ore 18:00 del giorno **mercoledì 21/03/2018** con le seguenti modalità:

- **a mano** presso la sede di FORMA.Azione - Via Catanelli, 19 Ponte S.Giovanni - Perugia;
- **a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno**. La domanda si considera prodotta in tempo utile qualora spedita entro il termine perentorio sopra indicato a pena di esclusione; a tal fine farà fede la data e il timbro apposti dall'ufficio postale, avendo cura che risulti anche l'ora di spedizione.

Il Soggetto attuatore non si assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni causata da inesatta indicazione del recapito oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo, o per eventuali disguidi o ritardi postali/telegrafici o imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o di forza maggiore.

#### **Modalità di selezione dei candidati**

L'ammissibilità dei candidati è a cura del Soggetto attuatore, che procederà alla verifica del possesso individuale dei requisiti formali richiesti. I candidati non ammessi alla selezione saranno avvisati a mezzo telegramma o raccomandata con ricevuta di ritorno.

La selezione degli allievi è a cura di un'apposita commissione nominata dalla Regione Umbria secondo la normativa regionale.

L'ammissione al percorso formativo integrato sarà subordinata al superamento di:

- 1) **Prova scritta**, consistente in un test a risposta chiusa, alla quale potrà essere assegnato un punteggio massimo di **50/100** punti.  
La prova scritta valuterà il possesso ed il livello di conoscenza dei seguenti argomenti:
  - **Informatica di base**: conoscenza del pacchetto Office, Internet e social Network più diffusi;
  - **Elementi di cultura generale**.
- 2) **Colloquio attitudinale-motivazionale**, al quale potrà essere assegnato un punteggio massimo di **50/100** punti, che terrà anche conto di eventuali esperienze maturate nel mondo del volontariato come riportato nel curriculum.

Potranno essere ammessi al colloquio soltanto i primi 45 candidati utilmente collocati nella graduatoria formulata in esito alla prova scritta, nonché tutti coloro che risulteranno a parità di merito con il quarantacinquesimo candidato ammesso.

Non saranno ammessi al colloquio coloro che, pur rientrando tra i primi 45 della graduatoria, avranno ottenuto un punteggio che, anche se sommato al valore massimo attribuibile al colloquio, non consenta il raggiungimento della soglia minima di idoneità prevista.

La data, l'ora e la sede di svolgimento delle prove saranno comunicate a cura del Soggetto attuatore almeno **15 giorni** prima agli/alle interessati/e sul sito [www.azione.com](http://www.azione.com), **TALE PUBBLICAZIONE HA VALORE DI NOTIFICA A TUTTI GLI EFFETTI, SENZA ULTERIORE OBBLIGO DI COMUNICAZIONE.**

Il Soggetto attuatore comunicherà ai candidati almeno **10 giorni** antecedenti la selezione, anche attraverso il proprio sito, il testo di riferimento (quiz o preparazione) o le banche dati da cui verranno estratte le domande da somministrare.

I candidati dovranno presentarsi alle prove muniti di idoneo e valido documento di riconoscimento e la mancata o ritardata presentazione nel luogo e nell'ora stabiliti sarà causa di esclusione dalla selezione.

In caso di parità di punteggio vale l'ordine cronologico di spedizione della domanda.

L'elenco degli ammessi al percorso sarà pubblicato nel sito web del Soggetto attuatore [www.azione.com](http://www.azione.com) senza ulteriore obbligo di comunicazione e sarà pertanto cura dei candidati informarsi sull'esito. La suddetta pubblicazione ha pertanto valore di notifica a tutti gli effetti.

Il presente Avviso pubblico è stato redatto ai sensi della legge n. 125 del 10/4/91 "Azioni positive per la realizzazione della parità uomo-donna nel lavoro".

Il progetto "Fundraiser per il Terzo Settore" è stato approvato con D.D. n. 13642 del 15/12/2017 dalla Regione Umbria – Servizio Apprendimenti, Istruzione e Formazione.

*Ai sensi del D.Lgs n. 196/2003 i dati personali raccolti saranno trattati per l'adempimento degli obblighi di legge, per i fini propri dell'attività formativa, per comunicazione a soggetti esterni (professionisti, aziende, società, enti) ai fini di possibili assunzioni e di informative sulle opportunità formative ed utilizzati nell'ambito del procedimento.*

Titolare del trattamento: FORMA.Azione srl  
Responsabile del trattamento: Luigi Tomaiuoli

**Denominazione ed indirizzo Soggetto attuatore:**  
**FORMA.Azione srl**  
**Via Luigi Catanelli, 19 Ponte San Giovanni - PERUGIA**  
**Telefono: 075/5997340**

Perugia, li 05/02/2018

**Regione Umbria**  
**Il Dirigente del Servizio**  
**Apprendimenti, istruzione, formazione**  
**professionale**  
**Dr. Adriano Bei**

**Soggetto Attuatore**  
**Il Legale Rappresentante**  
**Dr. Luigi Tomaiuoli**