

PROFI-VNFIL

**Ensuring the professionalization and good functioning of
Validation of Non Formal and Informal learning**

Intellectual Output 3

**Programma di formazione per formatori/trici,
valutatori/trici, consulenti per l'orientamento,
esperti/e di VNFIL**

PROGRAMMA GENERALE DELLA FORMAZIONE PER FORMATORI/TRICI E PROFESSIONISTI/E DI VNFIL SECONDO IL PIANO DI ATTIVITA' RIDEFINITO A CAUSA DELLA PANDEMIA DI COVID 19

Introduzione

Il presente documento illustra nel dettaglio le attività di formazione, i gruppi target e i relativi obiettivi e risultati attesi, intesi come risultati di apprendimento, che rappresentano la risposta dei partner del progetto PROFIL-VNFIL alla pandemia di COVID 19.

Nel piano originale della proposta progettuale, erano state previste 2 principali attività di formazione:

- una Transnazionale - Joint Staff Training -, indirizzata a tutti i partner e con lo scopo di formare i formatori su processi e pratiche di VNFIL, da trasferire poi ad altri professionisti di VNFIL a livello nazionale in ciascun paese partner.
- Una formazione a livello nazionale, pensata e adattata alle necessità dei diversi paesi, da realizzarsi a seguito della formazione per formatori in ciascun paese partner, come risultato finale e output della proposta progettuale, validata e autorizzata dal partenariato di progetto.

A causa della pandemia di COVID 19, l'Attività Transnazionale di Formazione è stata posposta idealmente alla primavera 2021, in quanto l'Agenzia Nazionale della Lituania non consente di organizzare questo tipo di attività online. Nel frattempo, a causa degli obblighi temporali imposti dal progetto, relativi alla pianificazione e attuazione delle formazioni a livello nazionale, i cui curricula/ programmi costituiscono a loro volta un Output (IO) di PROFIL-VNFIL, i partner hanno deciso di organizzare una breve sessione online in forma di Attività di Peer Learning (Apprendimento tra Pari). Quest'ultima ha l'obiettivo di consentire ai partner di pianificare e realizzare le formazioni a livello nazionale, anche se la versione finale dell'Output 3, denominato "Programma di formazione per formatori/ valutatori, consulente per l'orientamento", sarà finalizzato e convalidato in seguito alla Formazione Transnazionale, che avverrà a Perugia nell'aprile del 2021. Nel corso dell'Attività di Peer Learning, i partner discuteranno in modo approfondito il programma e i risultati di apprendimento attesi, intesi come le competenze acquisite/ rinforzate dai professionisti di VNFIL in ciascun paese partner.

Pertanto, di seguito vengono descritti 3 programmi di formazione in merito a:

- 1) L'Attività di Peer Learning online tenutasi tra gli esperti/ formatori di VNFIL, che avrà luogo il 17 novembre 2020;
- 2) La formazione a livello nazionale che si terrà in ciascun paese partner, online o in forma mista, secondo le regole vigenti in ciascun paese a causa della pandemia di COVID 19;
- 3) L'Attività Transnazionale di Formazione che si terrà a Perugia nella primavera 2021.

Il programma dettagliato della Formazione per Formatori è riportata alla fine del documento, e sarà discussa ulteriormente nel corso della breve formazione online il 17 novembre 2020.

Il coordinatore del progetto ha deciso di dividere l'attività di formazione in 2 parti separate, e ampliare il target della seconda includendo anche professioni di ciascun paese, meno familiari con l'argomento, così da fornire loro una conoscenza e dei contenuti base sui Processi di Validazione e le relative competenze e prestazioni attese. Pertanto, di seguito è possibile trovare una versione provvisoria del programma della prima formazione che si terrà online.

ATTIVITÀ DI PEER LEARNING PER I PARTNER DI PROFIL-VNFIL – ATTIVITÀ ONLINE DI 2 ORE

17 NOVEMBRE 2020

Questa attività di formazione online è rivolta ai partner di progetto, che dovrebbero essere già in parte competenti rispetto all'argomento, per meglio condividere e discutere in gruppo gli argomenti chiave che influenzano il "Processo di Riconoscimento e Validazione" in Europa. Si tratta di una sessione organizzata in forma di Attività di Apprendimento tra Pari (Peer Learning) volta a condividere idee e i principali contenuti da trasferire a livello Nazionale a coloro che iniziano ad approcciare il VNFIL, nonché a professionisti esperti, per acquisire e aggiornare le proprie competenze per l'ideazione e realizzazione delle principali mansioni del processo di VNFIL.

Obiettivi

- Rinforzare l'interpretazione comune della terminologia chiave pertinente al processo di VNFIL in Europa, discutendo anche quali sono le differenze e i significati specifici in ciascun paese, portando esempi ed esperienze concrete;
- Raccogliere e condividere le modalità con cui ciascun contesto istituzionale nazionale struttura ed implementa il "Processo di Riconoscimento e Validazione";
- Riflettere sul pacchetto di competenze e abilità chiave che dovrebbero avere i/le professionisti/e del campo per eseguire in maniera appropriata i propri compiti;
- Testare il portfolio online, creato e messo in pratica nel contesto delle attività del progetto PROFIL-VNFIL, con l'obiettivo di apprendere le modalità con cui insegnarne l'utilizzo ai professionisti di VNFIL a livello nazionale, alla luce dei bisogni e delle aspettative previste in ciascun paese.

Contenuti

Introduzione al Processo di Riconoscimento e Validazione in Europa: politiche presenti in ciascun contesto, funzioni e impatti e risultati attesi. Focus specifico sul contesto istituzionale nazionale dei processi e delle pratiche di VNFIL, secondo la prospettiva diretta di ciascun partner e/o altri esperti coinvolti.

Discussione tra partner rispetto a: termini chiave e le leggere differenze di significato tra i paesi dei partner e i professionisti da altri paesi. Aspettative e bisogni formativi dei valutatori, dei/delle consulenti per l'orientamento e professionisti/e di VNFIL in ciascun paese. A ciascun partner viene richiesto di preparar degli slide per riassumere tali parole chiave – raccolte attraverso l'analisi di documenti e la consultazione di altri professionisti nel campo – e i bisogni formativi a livello nazionale.

Riflessione e discussione tra partner su come il diverso contesto influenzi le skills richieste e le prestazioni previste. Come progettare ed effettuare la formazione a livello nazionale.

Sessioni pratiche rispetto alle modalità per testare il portfolio online di PROFIL-VNFIL, facilitate da P-Consulting, per far emergere i punti di forza e gli aspetti da migliorare rispetto ai potenziali candidati/ utenti, e definire gli elementi chiave da insegnare ai valutatori, ai/alle consulenti per l'orientamento, ai professionisti di VNFIL a livello nazionale.

Resoconto finale e messa in lista, se possibile, dei contenuti principali e dei risultati di apprendimento della formazione a livello nazionale, in base anche al Programma di Formazione preparato da FORMA.Azione.

Gruppi Target

I partner di PROFIL-VNFIL, professionisti di VNFIL – con esperienza o al primo approccio - consulenti per l'orientamento, valutatori.

PROGRAMMA NAZIONALE DI FORMAZIONE PER FORMATORI E PROFESSIONISTI DI VNFIL

Introduzione

Il programma di formazione delineato di seguito si rivolge principalmente a professionisti di VNFIL, con l'obiettivo di fornire loro le competenze appropriate per progettare e realizzare "processi di Riconoscimento e Validazione di apprendimento non formale e informale" a livello europeo, secondo le politiche europee relative all'argomento e le norme e procedure specifiche di VNFIL in ciascun paese partner. A tale proposito, è opportuno menzionare che la formazione rappresenta un punto di riferimento anche per i professionisti che lavorano in un contesto più maturo, in quanto possono in ogni caso trarre beneficio dal mettere in pratica per la prima volta il Portfolio online di PROFIL-VNFIL, creato sotto forma di una piattaforma online ad hoc, rivolta ai candidati di VNFIL, e pensata per effettuare attività di orientamento e consulenza.

Il programma è strutturato in Unità di Competenza, per identificare le conoscenze, le capacità e i comportamenti che i professionisti devono aver sviluppato dopo averlo terminato, riuscendo ad effettuare in maniera corretta i processi di Riconoscimento e Validazione dell'apprendimento non formale e informale.

Il programma sarà implementato a livello nazionale attraverso un'attività pilota, poi validata nel corso dell'Attività Transnazionale di Formazione tra i partner di PROFIL-VNFIL, per raccogliere feedback e commenti sulla sua efficacia/ validità e replicabilità in diversi contesti paese, secondo quanto già illustrato.

Obiettivi

- Fornire ai professionisti di VNFIL e ai consulenti con le competenze necessarie, di effettuare il processo di "Riconoscimento e Validazione dell'apprendimento formale, non-formale e informale", secondo le regole e norme definite in ciascun paese;
- supportare e dare le necessarie competenze ai/alle candidati/e, con particolare attenzione ai profili più vulnerabili, per accedere e fare richiesta per il processo di Validazione, evidenziando anche il valore aggiunto che apporta in termini di apprendimento e motivazione della persona, secondo quanto previsto dalle politiche attive del mercato del lavoro;
- rinforzare le capacità dei/delle professionisti/e per monitorare le mansioni e le attività effettuate, adottare le relative procedure di Assicurazione Qualità, nel rispetto delle norme di privacy e i principi etici;
- informare e mostrare ai/alle professionisti/e come utilizzare la piattaforma digitale PROFIL-VNFIL, come mezzo di coinvolgimento ed empowerment di nuovi/e candidati/e all'interno dei processi di validazione e a quelli relativi all'orientamento al lavoro.

Percorso di apprendimento in Unità di Competenze

Unità di competenza: "Eseguire l'accompagnamento e il supporto all'individuazione degli apprendimenti e delle competenze già esistenti nei candidati, secondo le norme in ambito VNFIL vigenti a livello nazionale/regionale"

Abilità

1. Supportare il/la candidato/a nell'identificare le competenze e gli apprendimenti già acquisiti, con un valore potenziale per il riconoscimento, la validazione e la certificazione di crediti, adottando soprattutto pratiche inclusive;

2. Supportare il/la candidato/a nella preparazione della documentazione necessaria;
3. Somministrare il processo di Validazione secondo i principi di Assicurazione Qualità, legali ed etici.

Conoscenze minime

- Panoramica dell'inquadramento legislativo per il riconoscimento, la validazione e la certificazione dell'apprendimento, a livello europeo, nazionale/ regionale;
- Struttura dei Repertori Nazionali/ Regionali della qualificazione e degli standard del processo, con uno specifico focus sugli standard professionali e di certificazione: caratteristiche, funzionalità e elementi chiave comuni;
- Struttura, fasi e ruoli dei processi di riconoscimento, validazione e certificazione. Valore delle certificazioni. Diritti, doveri e responsabilità degli attori coinvolti nei processi;
- Esperienze lavorative e apprendimenti formali, non formali e informali significativi per i processi di identificazione, messa in evidenza e validazione;
- Principi legali ed etici riguardo il trattamento dei dati personali e il rispetto della privacy del candidato;
- Principi e pratiche per l'Assicurazione Qualità e il monitoraggio del processo di Validazione, con riferimento all'affidabilità, la validità e la fruibilità dei risultati;
- Principi specifici e tecniche transattive per mettere in evidenza l'apprendimento formale, non formale e informale dei candidati, con attenzione specifica ai più vulnerabili, quando opportuno;
- Principi e comportamenti base dei processi di orientamento.

Atteggiamenti

- Empatico
- Assertivo
- Capacità di ascolto
- Supportivo
- Imparziale
- Efficiente

Unità di competenza: "Eeguire la pianificazione e l'implementazione delle attività di valutazione in coerenza con l'inquadramento legislativo di VNFIL nazionale/ regionale vigente"

Abilità

1. Valutare gli apprendimenti pregressi in possesso dei/delle candidati/e per il rilascio del "Documento di Validazione";
2. Riconoscere i crediti formativi e definire il piano di formazione individuale per il/la candidato/a

Conoscenze minime:

- Panoramica dell'inquadramento legislativo per il riconoscimento, la validazione e la certificazione dell'apprendimento, a livello europeo, nazionale/ regionale;
- Struttura dei Repertori Nazionali/ Regionali della qualificazione e degli standard del processo, con uno specifico focus sugli standard professionali e di certificazione: caratteristiche, funzionalità e elementi chiave comuni;

- Struttura, fasi e ruoli dei processi di riconoscimento, validazione e certificazione. Valore delle certificazioni. Diritti, doveri e responsabilità degli attori coinvolti nei processi;
- Esperienze lavorative e apprendimenti formali, non formali e informali significativi per i processi di identificazione, messa in evidenza e validazione;
- Principi legali ed etici riguardo il trattamento dei dati personali e il rispetto della privacy del candidato;
- Principi e pratiche per l'Assicurazione Qualità e il monitoraggio del processo di Validazione, con riferimento all'affidabilità, la validità e la fruibilità dei risultati;
- Analisi e descrizione di un eventuale "Documento di supporto per l'identificazione delle competenze acquisite";
- Metodi e tecniche di progettazione dei test di valutazione apprezzativa e per la misurazione delle performance (ad es. audizione, intervista tecnica, sfide);
- Principi per la progettazione di percorsi formativi, con particolare riferimento a quelli individualizzati.

Atteggiamenti

- Coscienzioso
- Attitudine alla logica
- Organizzato
- Sincero
- Affidabile
- Efficiente
- Analitico

Programma formativo

Con l'obiettivo di ottenere le competenze sopra elencate, il programma seguirà la struttura seguente:

- Connessioni e termini di riferimento nei sistemi e inquadramenti di Validazione Europei e Nazionali/ Regionali, ove presenti;
- Fondamento logico, struttura e caratteristiche del Repertorio nazionale/ regionale degli standard di competenze, qualificazione e formazione;
- Le tappe fondamentali del processo di "Riconoscimento e Validazione dell'apprendimento formale, non-formale e informale": caratteristiche, strumenti e tecniche per ciascuna fase della sua messa in pratica;
- Trasparenza dell'apprendimento non-formale e informale: accessibilità, avviare il processo, sviluppo del processo, schede e protocolli da seguire;
- Focus sul rapporto tra il professionista e il candidato: comportamenti e atteggiamenti importanti;
- Diritti, doveri, principi etici e legali;
- Il Portfolio online di PROFIL-VNFIL: fondamento logico e caratteristiche principali;
- Testare il Portfolio online: consentire ai partecipanti al corso di saper aiutare i candidati ad accedere, usare e trarre beneficio dal Portfolio online;
- Concetti base e riferimenti di background all'Assicurazione della Qualità di VNFIL, con un focus particolare sulle raccomandazioni provvisorie politiche nell'ambito VNFIL;
- Metodologie e tecniche per mettere in pratica l'Assicurazione Qualità, coinvolgendo tutti gli stakeholder opportuni – che, a loro volta, ricevono nuove conoscenze su ciò che ci si può attendere dai professionisti di VNFIL in termini di servizio di qualità.

Metodologia di insegnamento

Poiché il processo di VNFIL è ancora in fase di sviluppo presso molti paesi dell'Unione Europea, è importante che i professionisti formati abbiano acquisito, al termine di tutto il programma di formazione, la capacità di mettersi immediatamente nei panni dei candidati nel momento in cui questi accedono al processo, e chiedono di essere ascoltati, informati e supportati nel corso dell'intero percorso.

Infatti, il presente corso di formazione si basa su attività pratiche e discussioni di gruppo, e sull'approccio innovativo di "Come affrontare un percorso di validazione", che consente ai partecipanti di fare esperienza diretta delle tappe fondamentali del processo di VNFIL, sottoponendosi alla sua parte più difficile. Ai partecipanti, infatti, verrà richiesto di preparare il proprio Documento di messa in Trasparenza, che raccoglie e descrive tutti gli elementi di prova dei loro apprendimenti formali, non-formali ed informali, con lo scopo di ricostruire la loro storia professionale, mettendo in evidenza passaggi chiave, apprendimenti e competenze acquisite e messe in pratica.

Facendo esperienza diretta di questo processo, i professionisti di VNFIL sono in grado di consolidare/acquisire (a seconda del livello di expertise che hanno o se sono alla prima esperienza) anche le soft skills necessarie per interagire meglio con gli individui che richiedono un riconoscimento/ validazione, soprattutto in una fase chiave del processo, in cui si chiede loro di ricordare e raccontare il tipo di esperienze che hanno avuto, che possano avere un valore formativo e per lo sviluppo di competenze. Capacità di comunicazione interpersonale, ascolto attivo, tecniche di intervista, atteggiamenti positivi nei confronti delle persone, sono alcune delle soft skills che vengono rinforzate attraverso questo approccio didattico.

Ovviamente, dei contenuti teorici verranno insegnati attraverso le presentazioni e i casi studio, per dare supporto ai concetti, alle norme e ai contenuti teorici con esempi pratici dalla realtà.

Materiale per la formazione

Presentazioni in Power Point

Documenti in PDF di leggi, norme, regolamenti, inquadramenti di Validazione, Carte dei Servizi, Codici di Condotta, ecc.

Schede, Check list e altri documenti di supporto per eseguire correttamente le diverse fasi del processo di Riconoscimento e Validazione, in formato digitale

Tutorial

Video

Durata

La formazione sarà organizzata in 4 sessioni online, da 2.5 ciascuna + Esercizio "Come affrontare un percorso di validazione", che verrà sviluppato sia online, attraverso il supporto dei formatori, sia come compito a casa.

Gruppi Target

Professionisti di VNFIL, sia con esperienza che al primo approccio, consulenti per l'orientamento, valutatori a livello nazionale.

JOIN STAFF TRAINING – PROGRAMMA DI FORMAZIONE PER FORMATORI DEGLI PROFESSIONISTI DI VNFIL

BOZZA

Introduzione

Il programma di formazione qui riportato si rivolge principalmente ai formatori dei professionisti di VNFIL, per fornire loro il set di competenze necessarie per iniziare a strutturare ed implementare o rinforzare e aggiornare, secondo gli strumenti digitali a disposizione (Portfolio online), il processo di “Riconoscimento e Validazione dell’apprendimento formale, non formale e informale”.

A questo proposito, è opportuno mettere in evidenza che la formazione è un punto di riferimento anche per quei formatori e valutatori provenienti da contesti più maturi, in quanto possono in ogni caso trarre beneficio da un programma comune, per paragonare l’offerta formativa già esistente e trarre vantaggio da alcune pratiche di apprendimento e consigli efficaci.

Il programma illustra i risultati di apprendimento rispetto alle competenze che i professionisti di VNFIL dovranno aver acquisito al termine del corso, per consentir loro di riuscire a condurre il processo di Riconoscimento e Validazione dell’apprendimento formale, non formale e informale.

Il programma verrà messo in pratica all’interno dell’attività Transnazionale di Formazione (Joint Staff Training) del progetto PROFI-VNFIL, per raccogliere feedback e commenti sulla sua validità e replicabilità nei diversi contesti paese, secondo quanto già spiegato.

Obiettivi e Risultati di apprendimento

Nel contesto delle attività del progetto PROFI-VNFIL, la formazione per formatori di VNFIL dovrà fornire a questi professionisti il giusto set di competenze, che consenta loro di:

- Integrare in maniera coerente il lavoro e le competenze dei professionisti di VNFIL all’interno dei sistemi e inquadramenti di Validazione Europei e nazionali;
- Rinforzare le soft skills e i comportamenti specifici, che sono cruciali per interagire con i candidati che accedono a VNFIL, attraverso uno specifico approccio all’apprendimento che si basa sul fare esperienza diretta del processo di VNFIL
- Riconoscere e identificare le tappe fondamentali dei processi di Riconoscimento e Validazione dell’apprendimento non formale e informale, soprattutto quelli relativi alla sperimentazione dell’uso del Portfolio online;
- Supportare i candidati ad accedere e beneficiare dell’uso del Portfolio online, oltre il processo di Validazione;
- supportare e dare le necessarie competenze ai/alle candidati/e, con particolare attenzione ai profili più vulnerabili, per accedere e fare richiesta per il processo di Validazione, evidenziando anche il valore aggiunto che apporta in termini di apprendimento e motivazione della persona, secondo quanto previsto dalle politiche attive del mercato del lavoro;
- Pianificare e mettere in pratica il monitoraggio e gli indicatori di performance dell’Assicurazione Qualità, per misurare l’efficacia del processo i VNFIL, rispetto sia alla soddisfazione dei candidati, sia al potenziale di miglioramento dell’intera esperienza.

Programma di Formazione

- Panoramica dell'inquadramento legislativo per il riconoscimento, la validazione e la certificazione dell'apprendimento, a livello europeo, nazionale/ regionale;
- Struttura de Repertori Nazionali/ Regionali della qualificazione e degli standard del processo, con uno specifico focus sugli standard professionali e di certificazione: caratteristiche, funzionalità e elementi chiave comuni;
- Struttura, fasi e ruoli svolti dai professionisti di VNFIL e altri professionisti nel processo di riconoscimento, validazione e certificazione;
- Diritti, doveri e responsabilità degli attori coinvolti nei processi;
- Tecniche di comunicazione interpersonale e di ascolto attivo, come soft skills preliminari necessarie per interagire con efficacia con i candidati;
- Esperienze lavorative e apprendimenti formali, non formali e informali importanti per i processi di Trasparenza e Validazione;
- Valutazione dei contenuti curriculari e professionali: obiettivi, metodi, strumenti, documentazione;
- Fattori critici del processo di valutazione e codice di condotta;
- Prove da produrre, e, nel caso di impossibilità, come consentire il processo di riconoscimento nel caso della mancanza di prove;
- Finalizzazione del processo di identificazione e validazione: il "Documento di Validazione";
- Esercizi pratici su come compilare i documenti di Trasparenza e Validazione;
- Fondamento logico e caratteristiche principali del Portfolio online: panoramica della piattaforma e esercizio pratico;
- Come può il candidato del processo di VNFIL trarre maggior vantaggio dal Portfolio online?
- Inquadramento dell'Assicurazione Qualità nel processo di VNFIL: criteri e indicatori per monitoraggio e misurazione;
- Strumenti e azioni per misurare la soddisfazione dei candidati e la qualità generale del processo di Riconoscimento e Validazione.

Gruppi target

Partner di PROFIL-VNFIL, professionisti di VNFIL, con esperienza o al primo approccio, consulenti per l'orientamento, valutatori che possono eseguire formazioni per altri professionisti di VNFIL.