

INTRODUZIONE

Gli Stati parti adottano ogni misura legislativa, amministrativa, sociale ed educativa per tutelare il fanciullo contro ogni forma di violenza, di oltraggio o di brutalità fisiche o mentali, di abbandono o di negligenza, di maltrattamenti o di sfruttamento, compresa la violenza sessuale, per tutto il tempo in cui è affidato all'uno o all'altro, o a entrambi, i genitori, al suo tutore legale (o tutori legali), oppure a ogni altra persona che abbia il suo affidamento.

Art.19 della La Convenzione sui Diritti dell'Infanzia

I minori rappresentano uno dei gruppi target di FORMA.Azione nella realizzazione di attività di educazione, formazione e orientamento cofinanziate nell'ambito di programmi regionali, nazionali ed europei. In tutte le azioni che riguardano i minori, l'interesse superiore degli stessi è una considerazione primaria. Con il termine "interesse superiore" si fa riferimento al benessere di un minore in senso ampio. Tale benessere è determinato da una varietà di circostanze individuali, come l'età, il livello di maturità del(la) bambino/a, la presenza o l'assenza dei genitori, l'ambiente e le esperienze del(la) bambino/a. La sua interpretazione e applicazione deve essere conforme alle norme giuridiche internazionali, così come alla guida fornita dal Comitato per i diritti del bambino nel suo Commento generale n. 6 del 2005 sul trattamento dei bambini non accompagnati e separati fuori dal loro paese d'origine.

Vista tale specificità, i membri del Consiglio di Amministrazione, il personale e i collaboratori esterni si impegnano nel tutelare i diritti dei minori ed i loro interessi e, nello specifico:

- nel riconoscere il diritto di ogni minore ad essere al sicuro;
- nel prevenire gli abusi sui minori;
- nell'educare i bambini e le bambine sui loro diritti, sulla sicurezza personale e sui passi che possono intraprendere se hanno un problema;
- nell'integrazione della Politica per la tutela dei minori nelle loro strategie organizzative e pratiche di lavoro.

A seguito di tali premesse, FORMA.Azione si assicura che le azioni di qualsiasi adulto nel contesto del lavoro che svolge siano trasparenti e salvaguardino e promuovano il benessere, la sicurezza e l'incolumità di tutti i minori. Pertanto, la presente Politica di Tutela dei Minori fornisce linee guida specifiche per l'organizzazione e il suo personale, stagisti e collaboratori esterni che lavorano con bambini e ragazzi, al fine di promuovere e creare un ambiente sicuro in cui essi possano agire ed esprimersi liberamente e protetti. Rappresenta uno strumento operativo per la protezione di bambini/e e ragazzi/e, del personale, degli stagisti e dei collaboratori esterni definendo chiaramente quali azioni sono necessarie per garantire la sicurezza dei minori e la coerenza dei comportamenti, in modo che tutti i soggetti interessati seguano le stesse procedure.

POLITICA

I minori corrono il rischio di trovarsi in una situazione di pericolo e abuso nelle occasioni di contatto diretto con le persone coinvolte – direttamente o in qualità di intermediario – nelle attività che li riguardano. Al fine di evitare o affrontare efficacemente tali rischi, FORMA.Azione adempie all'impegno di proteggere bambini/e e giovani mettendo in atto le seguenti azioni:

- Personale, stagisti/e e collaboratori esterni si impegnano a partecipare ad **attività di informazione e formazione** mirate (paragrafo §5.a) che illustrano i principi fondamentali della tutela dei minori (paragrafo §3), in modo da garantire un'adeguata informazione e consapevolezza in materia;
- i membri del consiglio di amministrazione e lo staff hanno concordato specifiche misure di **prevenzione**, basate sui principi numero 5, 6 e 7 (paragrafo §3), volte a ridurre al minimo i rischi che possono verificarsi quando si lavora con bambini/e e giovani (paragrafo §5.b). Stagisti/e e collaboratori esterni sono messi/e a conoscenza di tali misure di prevenzione, in modo da collaborare con il personale referente per la specifica attività all'attuazione di tali misure;
- i membri del consiglio di amministrazione e lo staff hanno concordato specifiche misure di **segnalazione** volte a chiarire al personale quali passi intraprendere laddove sorgano preoccupazioni riguardanti la sicurezza di minori (paragrafo §5.c). Stagisti/e e collaboratori



- esterni sono messi/e a conoscenza di tale misura di segnalazione, in modo da collaborare con il membro dello staff di riferimento per l'attività specifica di avvio di una procedura di segnalazione;
- i membri del consiglio di amministrazione e lo staff hanno condiviso strategie e strumenti di **risposta**, in modo da garantire che vengano intraprese azioni per sostenere e proteggere i minori in caso di preoccupazioni in merito a possibili abusi (cfr. paragrafo §5.d).

PRINCIPI

1. Parità di trattamento (non discriminazione):

I diritti dei minori si applicano a tutti i/le bambini/e e i/le giovani senza discriminazioni di alcun tipo, indipendentemente dalla razza, dal colore della pelle, dal sesso, dalla lingua, dalla religione, dalle opinioni politiche o di altro tipo, dall'origine nazionale, etnica o sociale, dal patrimonio, dalla disabilità, dalla nascita, dall'orientamento sessuale, dall'identità di genere o da altri status del minore o dei suoi genitori o tutori legali.

2. Interessi del minore:

Qualsiasi attività intrapresa da FORMA.Azione che coinvolga minori deve seguire l'interesse superiore del bambino/a o ragazzo/a, in accordo con la Politica di Tutela del bambino rispettando gli strumenti europei e internazionali giuridicamente vincolanti così come le politiche, le raccomandazioni e le linee guida pertinenti.

3. Diritto alla vita e allo sviluppo:

Bambini/e e giovani hanno un diritto intrinseco alla vita e alla protezione dalla violenza, dall'abuso, dallo sfruttamento e dall'abbandono. Il loro diritto allo sviluppo dovrebbe essere interpretato nel suo senso più ampio, includendo ma non limitandosi allo sviluppo fisico, mentale, spirituale, morale, psicologico, intellettuale e sociale del bambino/ragazzo.

4. Il diritto di essere ascoltati:

Bambini/e e giovani dovrebbero essere coinvolti/e nel processo decisionale a livello individuale, organizzativo e politico. Dovrebbero essere informati/e e messi/e in grado di comprendere e godere pienamente dei loro diritti. Dovrebbero essere inclusi/e in ogni procedura riguardante la loro situazione personale e dovrebbero essere informati/e della procedura da seguire quando c'è una situazione che li riguarda.

5. Principio di non nuocere:

FORMA.Azione si impegna a contrastare e ridurre al minimo qualsiasi danno o abuso che possa essere causato inavvertitamente a bambini/e o giovani come risultato delle sue attività (paragrafo §5.b).

6. Trasparenza e responsabilità:

La trasparenza e la responsabilità devono trascendere qualsiasi azione intrapresa da FORMA.Azione al fine di garantire che qualsiasi comportamento o pratica dannosa sia affrontata e contestata in modo appropriato (paragrafo §5.c e §5.d).

7. Privacy:

Il trattamento dei dati personali dei minori, comprese, ma non solo, le attività di comunicazione e i media, deve essere condotto in linea con la legislazione europea e nazionale vigente in materia. All'inizio di qualsiasi attività che coinvolga un minore o un gruppo di minori, viene consegnato un modulo di consenso informato al tutore legale di ciascuno/a, da restituire a FORMA.Azione sottoscritto (vedi allegato 1). Lo staff di FORMA.Azione archiverà tale documento per tutta la durata dell'attività e lo conserverà per i successivi 5 anni, salvo diversa richiesta del regolamento del fondo pubblico che cofinanzia l'attività per obblighi di rendicontazione.



RESPONSABILITÀ

Il Consiglio di Amministrazione di FORMA.Azione (Sylvia Liuti, Anna Schippa, Luigi Tomaiuoli) è responsabile della promozione, dell'attuazione e del monitoraggio della presente Politica di Tutela dei Minori.

PROCEDURE

Formazione e codice di condotta

La Politica è condivisa con tutto lo staff quando inizia a lavorare all'interno dell'organizzazione; i nuovi membri dello staff che lavorano con i bambini e i giovani sono debitamente informati e sensibilizzati sulla questione prima di iniziare le attività con i gruppi target specifici. Stagisti/e e collaboratori esterni che lavorano con minori per conto di FORMA.Azione sono ugualmente informati/e e sensibilizzati/e sulle politiche organizzative in materia di tutela dei minori e sulle misure di prevenzione/denuncia da seguire, nel caso in cui sorgano preoccupazioni.

Come parte del processo informativo, a tutte le parti interessate sopra elencate - interne ed esterne a FORMA.Azione - viene fornito uno specifico Codice di Condotta, da rispettare quando si lavora con bambini/e e giovani (vedi allegato 2).

Misure di prevenzione

Attraverso i suoi progetti, FORMA.Azione offre ai minori l'opportunità di partecipare a programmi che li educano in riferimento ai loro diritti, alla sicurezza personale ed ai passi che possono intraprendere in caso di problemi; inoltre l'organizzazione supporta minori e membri dello staff nella segnalazione di casi di abuso.

La partecipazione ai progetti e alle iniziative FORMA.Azione è aperta a tutti i minori indipendentemente dal genere, dall'orientamento sessuale, dalla disabilità, dall'etnia o dalla religione. Inoltre, se coerente con la progettualità, FORMA.Azione include informazioni sulla politica per la tutela dei minori nei progetti da presentare alle Autorità regionali, nazionali ed europee per raggiungere un pubblico più vasto e valorizzare l'importanza della tutela dei minori.

I partenariati con altri soggetti o istituzioni (contratti e subcontratti) non devono essere in contrasto con lo scopo e i principi di questa politica e ci sarà un controllo sistematico in tal senso.

Infine, tutti i membri dello staff devono prevenire ed evitare l'uso improprio di immagini di bambini e ragazzi come prescritto dalla legge italiana. Quando si scattano, si modificano e si utilizzano foto o video con minori coinvolti nelle attività e nei progetti di FORMA.Azione, si devono rispettare i seguenti principi

- Assicurarsi che i tutori legali del minore coinvolto nell'attività siano d'accordo che le immagini del bambino/ragazzo siano riprese. Tale accordo è certificato dalla sottoscrizione di un consenso informato (allegato 1). Lo scopo della rappresentazione del/i minore/i in foto o video dovrebbe essere chiarito a chi dà il consenso;
- Le informazioni personali e fisiche che potrebbero essere utilizzate per identificare la posizione di un minore all'interno di una comunità e metterlo potenzialmente a rischio non devono essere utilizzate in nessuna forma di comunicazione per scopi generali o pubblici;
- Le informazioni sulla vita dei minori e le immagini dei minori stessi (comprese le informazioni memorizzate su un computer) devono essere conservate in archivi sicuri con accesso limitato, come previsto dal consenso informato. L'accesso a tali file deve essere strettamente limitato a coloro che hanno bisogno di usarli nel corso del loro lavoro;
- Ove presenti, le immagini devono ritrarre i minori in modo dignitoso e rispettoso, adatto alla loro età e al loro background culturale e religioso.

Misure per la segnalazione

Con riferimento alla segnalazione di episodi di abuso su minori, FORMA.Azione esige che l'interesse del bambino sia la prima priorità. Durante le attività in cui i minori sono direttamente coinvolti, essi saranno informati sulla Politica di Tutela, sul Codice di Condotta e sul meccanismo di segnalazione di FORMA.Azione in un modo adeguato e comprensibile al target. In particolare, se



bambini/e e giovani utilizzano le opportunità che si presentano nei contesti educativi e formativi per condividere informazioni personali su questioni di rischio o abuso, lo staff - con il supporto di stagisti/e e collaboratori esterni (come concordato - paragrafo §5.a) è tenuto a fare tutto il possibile per consentire al minore di condividere ciò che desidera condividere e a fornire misure di sostegno: ascoltare con rispetto, mostrare attenzione e concedere tempo al/i minore/i.

Lo staff è quindi tenuto a:

- prendere sul serio le questioni e/o preoccupazioni che emergono;
- nel caso in cui sorga una preoccupazione, comprendere cosa è successo e stabilire i fatti nel modo più obiettivo e immediato possibile grazie all'intervento della persona di riferimento. Dopo aver valutato la preoccupazione segnalata, sottopone le proprie conclusioni e i propri suggerimenti ai membri del consiglio di FORMA.Azione;
- adottare misure positive per garantire la tutela dei minori sui quali emergono dubbi, condividendo le questioni sollevate con i membri del Consiglio di Amministrazione;
- sostenere bambini/e, personale o altri adulti che sollevano dubbi o che sono preoccupati da situazione di potenziale rischio; ascoltare e prendere sul serio le opinioni e i desideri dei minori.
- riferire gravi preoccupazioni o accuse di maltrattamento/lesione/abuso all'autorità locale competente e chiedere consiglio, nella persona di uno dei membri del Consiglio di FORMA.Azione. Il consiglio dato deve essere seguito. A seconda del caso, può avviare un procedimento giudiziario e/o un altro processo disciplinare.

In caso di dubbi sulla condotta dei membri del consiglio di amministrazione di FORMA.Azione, dello staff, dei/le tirocinanti e/o dei collaboratori esterni in relazione alla protezione dei minori e in caso di violazione della Politica di Tutela dei minori, questa sarà oggetto di indagine ai sensi della presente politica, prendendo in considerazione il deferimento alle autorità statutarie per un'indagine penale ai sensi della legge nazionale; e/o da parte di FORMA.Azione in conformità con le procedure disciplinari. Le violazioni di questa politica e il mancato rispetto delle responsabilità qui menzionate possono comportare:

- per quanto riguarda i membri dello staff e gli stagisti un'azione disciplinare fino al possibile licenziamento a seconda della gravità dell'incidente;
- per quanto riguarda i collaboratori esterni fino alla risoluzione di tutti i rapporti anche contrattuali e di partnership con FORMA.Azione.

Misure di risposta

Il Consiglio di Amministrazione di FORMA.Azione è tenuto a rispondere alle questioni relative alla protezione di bambini e giovani che emergono nel corso delle attività dell'organizzazione, in accordo con la presente Politica di Tutela dei Minori e delle leggi nazionali di riferimento.

MONITORAGGIO

FORMA.Azione monitora e revisiona le sue misure di tutela previste almeno una volta all'anno, durante il Riesame della Direzione del Sistema di Gestione della Qualità interno, in base a specifici indicatori:

- n. di membri dello staff formati / aggiornati;
- livello di soddisfazione dei partecipanti con riferimento alle attività di formazione e aggiornamento;
- n. di segnalazioni pervenute con riferimento alla sicurezza dei bambini;
- n. di azioni di risposta intraprese in riferimento alla sicurezza dei bambini;
- n. di rapporti di non conformità (NC) emessi con riferimento alla sicurezza dei bambini.

Il presente documento è disponibile online all'indirizzo www.azione.com

FORMA.Azione Srl e Giove In Formatica Srl via Luigi Catanelli, 19 - 06135 Ponte San Giovanni, Perugia (Italy) - Tel. 075 599 73 40 - www.azione.com - www.gioveinformatica.it



FORMA.Azione

ALLEGATO 1 - MODULO DI CONSENSO INFORMATO

**LIBERATORIA/AUTORIZZAZIONE
PER LA REGISTRAZIONE E LA PUBBLICAZIONE DI FOTO E VIDEO**

Il/La sottoscritto/a

Cognome _____ Nome _____

Nato/a a _____ Prov. _____ Il _____

Residente a _____ Prov. _____ Via _____ n° _____

C.F. _____

Tutore legale del minore _____ (cognome) _____ (nome)

Nato/a a _____ Prov _____ Il _____

Residente a _____ Prov _____ Via _____ n° _____

C.F. _____

con riferimento agli incontri online organizzati dall'azienda FORMA.Azione SRL, sede legale in via L.Catanelli n.19, 06135 Perugia, P. IVA 02800590545, nell'ambito dell'iniziativa *TITOLO DELL'INIZIATIVA*

con la presente

AUTORIZZA

A titolo gratuito, senza limiti di tempo, anche ai sensi degli artt. 10 e 320 cod.civ. e degli artt. 96 e 97 legge 22.4.1941, n. 633, Legge sul diritto d'autore, alla registrazione video delle sessioni formative online ed alla pubblicazione e/o diffusione in qualsiasi forma delle immagini relative al minore in questione sui canali digitali di FORMA.Azione e del progetto TITOLO PROGETTO, su carta stampata e/o su qualsiasi altro mezzo di diffusione, nonché autorizza la conservazione delle foto e della registrazione negli stessi negli archivi informatici dell'azienda e prende atto che la finalità di tali pubblicazioni sono meramente di carattere informativo ed eventualmente promozionale.

La presente liberatoria/autorizzazione potrà essere revocata in ogni tempo con comunicazione scritta da inviare via posta comune o e-mail a segreteria@azione.com.



FORMA.Azione

Luogo e Data: _____

In fede: _____

Informativa per la pubblicazione dei dati

Informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003. Si informa che il trattamento dei dati personali, informa che i dati personali conferiti con la presente liberatoria saranno trattati con modalità cartacee e telematiche nel rispetto della vigente normativa e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e riservatezza; in tale ottica i dati forniti, ivi incluso il ritratto contenuto nelle fotografie suindicate, verranno utilizzati per le finalità strettamente connesse e strumentali alle attività come indicate nella su estesa liberatoria. Il conferimento del consenso al trattamento dei dati personali è facoltativo. In qualsiasi momento è possibile esercitare tutti i diritti indicati dall'articolo 7 del D. Lgs. n. 196/2003, in particolare la cancellazione, la rettifica o l'integrazione dei dati. Tali diritti potranno essere esercitati inviando comunicazione scritta.

Presto il consenso

Nego il consenso

Luogo e Data:

Firma (leggibile)



FORMA.Azione

FORMA.Azione Srl and Giove In Formatica Srl via Luigi Catanelli, 19 - 06135 Ponte San Giovanni, Perugia (Italy) - Tel. 075 599 73 40 - www.azione.com - www.gioveinformatica.it

ALLEGATO 2 - CODICE DI CONDOTTA

Il presente Codice di condotta prevede che gli adulti che partecipano ad attività che coinvolgono o riguardano minori - promosse da FORMA.Azione o per conto di FORMA.Azione - siano tenuti a:

- Rispettare tutte le leggi relative alla protezione dei minori nel paese in cui si svolge l'attività;
- Rispettare tutto il quadro europeo e internazionale relativo alla protezione dei minori;
- Osservare i principi delineati in questa politica;
- Informare bambini/e e giovani rispetto ai loro diritti in modo adeguato alla loro età/cultura/maturità, anche identificando la persona, l'autorità o il servizio a cui rivolgersi in caso di problemi;
- Essere consapevoli della percezione e dell'aspetto nel loro linguaggio, nelle azioni e nelle relazioni con i bambini e i giovani; il loro comportamento dovrebbe dimostrare il rispetto per i minori e i loro diritti;
- Garantire che ogni contatto fisico con minori sia appropriato nei relativi contesti culturali;
- Incoraggiare i minori a discutere del loro contatto con il personale o con altri e a sollevare qualsiasi preoccupazione pertinente;
- Prendere provvedimenti come richiesto dalla presente politica quando vengono a conoscenza o sospettano che un minore abbia subito o stia subendo un abuso;
- Cooperare con le indagini relative alla tutela dei minori (interne ed esterne) e prendere provvedimenti per rendere disponibile qualsiasi documentazione o altre informazioni necessarie per il completamento dell'indagine.

Il presente Codice di Condotta prevede che agli adulti che partecipano ad attività che coinvolgono o riguardano minori - promosse da FORMA.Azione o per conto di FORMA.Azione - sia vietato:

- Passare del tempo da solo con minori lontano dagli altri;
- Usare qualsiasi forma di punizione fisica su un minore;
- Discriminare, mostrare un trattamento diverso verso, o favorire particolari minori escludendo gli altri;
- Esporre i minori a condizioni pericolose;
- Violare uno qualsiasi dei diritti dei minori.



FORMA.Azione

FORMA.Azione Srl and Giove In Formatica Srl via Luigi Catanelli, 19 - 06135 Ponte San Giovanni, Perugia (Italy) - Tel. 075 599 73 40 - www.azione.com - www.gioveinformatica.it